

Inhaltsverzeichnis/Index

Seite 1 - 7 – Lieferbedingungen exceet Card Schweiz AG deutsch

Page 8 - 13 – Terms of delivery exceet Card Schweiz AG english

Lieferbedingungen der exceet Card Schweiz AG

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Diese Lieferbedingungen („AGB“) gelten ergänzend zu den zwischen Ihnen und uns („**Vertragspartner**“) getroffenen Vereinbarungen bzgl. einer Lieferung. „**Lieferung**“ im Sinne dieser AGB versteht sich als alle von der exceet Card Schweiz AG („**uns**“ / „**wir**“) zu leistenden Lieferungen und sonstige Leistungen (bspw. Dienstleistungen) an den Auftraggeber („**Sie**“).
- 1.2. Vorbehaltlich Punkt 1.1. erfolgen unsere Lieferungen ausschliesslich aufgrund der vorliegenden AGB. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäfte, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich einbezogen werden. Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen von Ihnen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn Sie bei Annahme eines Angebots von uns auf solche hinweisen und/oder deren Anerkennung voraussetzen. Auch wenn wir auf ein Schreiben Bezug nehmen, das Geschäftsbedingungen von Ihnen oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung solcher Geschäftsbedingungen. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis Ihrer entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen die Lieferung vorbehaltlos erbringen.
- 1.3. Individuelle von diesen AGB abweichende Regelungen, gelten nur, wenn sie von uns schriftlich und ausdrücklich bestätigt werden. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen von Ihnen werden nicht anerkannt.
- 1.4. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen der AGB werden wir Ihnen vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail oder auf unseren Webseiten mitteilen. Sofern Sie nicht innert 5 Tagen seit Veröffentlichung auf unseren Webseiten gegen die Anwendbarkeit der neuen AGB, gelten diese als vollumfänglich anerkannt. Im Falle des Widerspruchs wird das Vertragsverhältnis – sofern es sich um ein Dauerschuldverhältnis handelt – mit Wirksamkeit der neuen AGB aufgelöst.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1. Grundlage unseres Angebotes sind jeweils die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen, wobei wir bemüht sind, Ihre Angaben bestmöglich jedoch ohne Erfolgsgarantie im Angebot einfließen zu lassen. Sie müssen uns hierfür alle erforderlichen Informationen, die in Zusammenhang mit der Lieferung stehen, übermitteln und etwaige Unklarheiten vorab aufklären. Folgen unzureichender Information gehen zu Ihren Lasten. Wir können den Auftrag nur ausführen, wenn alle erforderlichen Informationen vorliegen und bestehende Unklarheiten beseitigt sind.
- 2.2. Die Auftragserteilung erfolgt durch Ihre Annahmeerklärung und (kumulativ) ausdrückliche Bestätigung dieser Annahmeerklärung (mindestens in Textform, wobei E-Mail ausreicht) durch uns. Änderungen und Ergänzungen des Auftrags durch Sie sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns mindestens in Textform bestätigt worden sind.
- 2.3. Sofern von den Vertragspartnern nicht ausdrücklich anders geregelt, gelten die folgenden Bestimmungen für ein von uns unterbreitetes Angebot:
 - 2.3.1. Unser Angebot ist für 3 Monate ab dem Angebotsdatum gültig.
 - 2.3.2. Jegliche Zeichnungen, Grafiken, Abbildungen und ähnliche Angaben in einem Angebot von uns sind nur beispielhafter und nicht verbindlicher Natur, es sei denn, sie wurden mindestens in Textform als verbindlich erklärt.
 - 2.3.3. Lieferungen durch uns erfolgen anhand der vereinbarten Spezifikationen und dem Stand der Technik zum Zeitpunkt des Angebots bzw. der Angebotsbestätigung durch uns gem. Ziff. 2.2.
- 2.4. Die Organisation der Erbringung von Lieferungen und Leistungen sowie das Weisungsrecht über eigene Mitarbeiter obliegen allein uns. Dies gilt auch, wenn Leistungen in Ihren Räumen oder Räumen Ihrer Kunden erbracht werden. Wir sind berechtigt, für die Erbringung der Lieferung und Leistungen Subunternehmer einzusetzen. Sie werden hierüber vorab informiert. Wir haben Subunternehmer hinreichend sorgfältig auszuwählen und zu instruieren.

3. Preise und Kosten

- 3.1. Die Preise verstehen sich ab Werk inklusive der Verladung und Übergabe an eine Spedition am Werk, aber exklusive Verpackung, Übermittlung sowie Entladung am Zielort („EXW -Ex works“). Es gelten die Incoterms 2020.
- 3.2. Die vereinbarten Preise verstehen sich netto. Steuern, Abgaben, Zölle oder ähnliche staatliche Veranlagungen jeglicher Art, einschliesslich z.B. Umsatz-, Mehrwert-, Verkaufs-, Nutzungs-, sonstiger Verkehrssteuern oder Quellensteuern, die von irgendeiner zuständigen Behörde erhoben werden können (zusammenfassend "Steuern") sind durch Sie zu tragen und voll-

umfänglich durch Sie zu bezahlen.

- 3.3. Für unsere Lieferung, für die wir mit Ihnen keine Preise vereinbart haben, gelten die marktüblichen Preise nach tatsächlichem Aufwand und Kosten von uns als mit Ihnen vereinbart.

4. Lieferung

- 4.1. Die vertragsgemässe Lieferung von uns bzw. unseren Subunternehmer erfolgt durch die Übergabe der vereinbarten Ware an die Spedition zur Auslieferung an die von Ihnen frühzeitig mitgeteilten Empfänger. Dies gilt selbst, wenn wir die Spedition und Auslieferung der Ware in Ihrem Auftrag organisieren bzw. veranlassen. Dem gleichgestellt ist die Anbietetung der Übergabe.

5. Lieferfrist

- 5.1. Die Lieferfrist steht unter dem ausdrücklichen Vorbehalt, dass alle vereinbarten Leistungs- bzw. Lieferungsobliegenheiten durch Sie rechtzeitig eingehalten werden, Sie uns insbesondere rechtzeitig alle notwendigen Materialien und Informationen zur Verfügung stellen.
- 5.2. Lieferfristen und Lieferzeiten unsererseits gelten als Richtwerte und nicht als verbindliche Angaben
- 5.3. Für Verzögerung der Lieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, tragen Sie sämtliche Kosten für den Mehraufwand.
- 5.4. Die Lieferung gilt mit der Übergabe an die Spedition als erfolgt. Sofern noch eine etwaige Mitwirkungshandlung durch Sie erforderlich ist, ist die Mitteilung der Versand- bzw. Übergabebereitschaft für die Einhaltung der Lieferfrist massgebend.
- 5.5. Bei Leistungen und Lieferungen, die eine Abnahme erfordern, gilt die Mitteilung der Abnahmebereitschaft als massgebender Zeitpunkt. Sie sind mit der Mitteilung der Abnahmebereitschaft dazu aufgefordert, die Lieferung spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen abzunehmen.
- 5.6. Uns steht in den folgenden Fällen ein ausserordentliches Kündigungsrecht zu:
- 5.6.1. Im Falle einer Änderung der am Markt geltenden/üblichen Spezifikationen, so dass die Lieferung für uns und/oder unsere Zulieferer in wirtschaftlicher Hinsicht (bspw., wenn durch die Lieferung bereits die Kosten nicht mehr gedeckt werden können) unzumutbar wäre.
- 5.6.2. Im Falle des Vorliegens höherer Gewalt und auf Grund von Ereignissen, die uns die Leistung wesentlich erschweren (auch wenn nur vorübergehend) oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Betriebsstörung jeglicher Art, Schwierigkeit in der Material- oder Energiebeschaffung, Pandemien und Epidemien, Störungen in der Infrastruktur, Transportverzögerung, Streik, rechtmässige Aussperrung, behördliche Anordnungen oder ausbleibende, nicht richtige oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten. Dies gilt,

selbst wenn im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ein vorgenanntes Ereignis herrscht.

- 5.7. Im Falle einer wirksamen Kündigung, werden wir Ihnen sämtliche, bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Lieferungen (inklusive des bereits beschafften Materials und ähnlichen im Zusammenhang der Lieferung bereits erfolgtem Aufwand) in Rechnung stellen und diese sind durch Sie ordnungsgemäss zu bezahlen.
- 5.8. Wir sind jederzeit zur Teillieferung bzw. Teilleistung berechtigt.
- 5.9. Sie müssen uns unverzüglich (d.h. spätestens innert 48 Stunden) nach Bekanntwerden (bei Ihnen oder bei einem Ihrer Kunden) eines Mangels und/oder Defekts einer gelieferten Ware, über den Mangel und/oder Defekt sowie die genauen Umstände des Mangels und/oder Defekts informieren. Die Information hat substantiiert, schriftlich und unter Beilage von Fotos, welche den Mangel zeigen, zu erfolgen. Des Weiteren verpflichten Sie sich sicherzustellen, dass Ihre Kunden dieser Informationspflicht bei Bekanntwerden eines Mangels oder Defekts einer gelieferten Ware ebenfalls nachkommen.
- 5.10. Sofern Sie dieser Informationsobliegenheit gemäss obiger Ziffer 5.9 nicht innerhalb der Frist und der erforderlichen Form nachkommen, sind sämtliche über die gesetzlichen Ansprüche hinausgehenden Gewährleistungsansprüche bezüglich dieses Mangels und/oder Defekts, insbesondere sämtliche Folgeschäden, die sich aufgrund der verzögerten Beseitigung ergeben, verwirkt.

6. Zahlungsbedingungen

- 6.1. Alle Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug per Überweisung auf das von uns angegebene Konto fällig. Die vereinbarten Preise sind, wie folgt zu leisten:
 - 6.1.1. 1/3 nach Vertragsschluss.
 - 6.1.2. 1/3 nach Mitteilung Versand bzw. Versandbereitschaft.
 - 6.1.3. Restbetrag nach Erhalt der Ware durch Sie, oder Ihre Kunden.
- 6.2. Wir versenden Rechnungen in elektronischer Form bzw. per E-Mail. Es besteht kein Anspruch auf Zusendung einer Rechnung in Papierform.
- 6.3. Ihnen steht ein Recht zur Verrechnung nur zu, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt sind. Ein Retentionsrecht Ihrerseits wird ausdrücklich wegbedingt.

7. Gewährleistung

- 7.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmung, soweit nachfolgend keine andere Disposition getroffen wird

7.2. Nicht als Mangel gelten:

- 7.2.1. Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10%, bei Materialsonderanfertigung 15%.
 - 7.2.2. Geringfügige Abweichungen sowie Abweichungen, die in der Druckereibranche bzw. Druckereiwesen üblich sind (beispielsweise Druckerfarbabweichungen, Schnittgenauigkeit, Tonwert etc.). In der Regel sind spezifische Produkteigenschaften individuell vereinbart.
 - 7.2.3. Es gelten zusätzlich die von den Materialzulieferern angegebenen Toleranzen.
 - 7.2.4. Jegliche Abweichungen oder Besonderheiten die sich durch die Verwendung von durch Sie zur Verfügung gestelltes Material ergeben. Von Ihnen zur Verfügung gestelltes Material wird von uns nicht geprüft.
- 7.3. Für sonstige Abweichungen in der Beschaffenheit des eingesetzten Materials haften wir nur bis zur Höhe der eigenen Ansprüche gegen den jeweiligen Zulieferer. Wir können uns von unserer Haftung bzgl. Materialfehler auch dadurch befreien, dass wir unsere Ansprüche gegen den entsprechenden Zulieferer an Sie abtreten.
- 7.4. Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab dem Gefahrübergang.
- 7.5. Auf unser erstes Zeichen hin, muss uns jegliche Mangelware zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden.
- 7.6. Wir tragen ausschliesslich für Neulieferung bzw. Nachbesserung für berechnete Mangelfälle (d.h. Mangelware, für welche wir tatsächlich aufzukommen haben), die wir durch eigene Überprüfung bestätigen konnten, die Kosten (inklusive Versandkosten).
- 7.7. Soweit von Ihnen gemeldete Mängel durch uns nicht reproduzierbar, bzw. tatsächlich nicht nachweisbar sind, sind Sie verpflichtet, uns sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Fehlersuche zu erstatten.

8. Haftung

- 8.1. Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen uns sind ausgeschlossen, wenn nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
- 8.2. Sofern nicht Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit vorliegt, ist die Haftung unsererseits, unabhängig des Rechtsgrundes und der Schadensart auf CHF 50.000 begrenzt. Die Haftung für Hilfspersonen wird vollumfänglich wegbedingt.
- 8.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftpflichtgesetz.

9. Material des Auftraggebers

- 9.1. Sofern wir Material oder Mitteln von Ihnen aufzubewahren haben, ist dies zusätzlich zu vergüten.

- 9.2. Solches Material ist uns DDP (Incoterms 2020) zu liefern.
- 9.3. Sämtliche Mehrkosten, die durch die Verwendung des von Ihnen gelieferten Materials entstehen, sind ebenfalls zusätzlich zu begleichen. Dies gilt insbesondere für den Fall, wenn sich erst während der Produktion herausstellt, dass das zur Verfügung gestellte Material für die Produktion ungeeignet ist.
- 9.4. Sämtliche Verpackungen und Abfälle durch den unvermeidlichen Abgang der Druckzurichtung und Fortdrucke, durch Beschnitt, Ausstanzen oder ähnliches verbleiben bei uns. Wir können darüber nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten verfügen. Allfällige Entsorgungsgebühren werden indessen verrechnet.
- 9.5. Die Regelungen der Ziffer 9 gelten auch für Material, das wir auf Weisung oder auf Verlangen von Ihnen (beispielsweise bzgl. der Verwendung bestimmter Chips oder Module) einkaufen bzw. anderweitig beschaffen.

10. Eigentumsvorbehalt

- 10.1. Bis zur vollständigen und ordnungsgemässen Zahlung aller Verbindlichkeiten durch Sie besteht an sämtlichen Waren, welche bei uns lagern oder ausgeliefert wurden, ein Eigentumsvorbehalt zu unseren Gunsten. Zur Erhaltung und ggf. Eintragung in einem Register, werden Sie, auf erstes Ersuchen hin und ohne Kostenfolge, sämtliche von uns verlangten Erklärungen abgeben.
- 10.2. Zur Weiterveräußerung sind Sie nur mit unserer schriftlichen Zustimmung berechtigt.

11. Geheimhaltung und Sicherheitsmassnahmen

- 11.1. Ausdrücklich als „Geheim“ und/oder „Geschäftsgeheimnis“ gekennzeichnete Dokumente, Unterlagen oder Daten sind streng vertraulich zu handhaben.
- 11.2. Die Vertragspartner verpflichten sich, Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie sonstige vertrauliche Informationen aus der Geschäftsbeziehung und aus dem Bereich des jeweils anderen Dritten nicht ohne vorherige Einwilligung desjenigen (zumindest in Textform) zugänglich zu machen, der diese offengelegt hat. Der empfangende Vertragspartner muss alle notwendigen und zumutbaren technischen und organisatorischen Massnahmen ergreifen, um seiner Geheimnisschutzverpflichtung nach diesem Vertrag und dem Gesetz nachzukommen. Die Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse des offenlegenden Vertragspartners sind im Übrigen nur denjenigen Mitarbeitern des empfangenden Vertragspartners zugänglich zu machen, die diese Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse zur Erreichung des Vertragszwecks benötigen und die zuvor im arbeitsrechtlich zulässigen Masse auf die Einhaltung der Geheimhaltung nach diesen Vorgaben verpflichtet wurden. Die Geheimhaltungsverpflichtungen nach Ziff. 11.1 und 11.2 gelten

auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

- 11.3. Presseerklärungen, Auskünfte und Ähnliches, in denen ein Vertragspartner auf den anderen Bezug nimmt, sind nur nach vorheriger Abstimmung per Textform (E-Mail, Telefax, Brief) zulässig. Ungeachtet dessen dürfen wir Sie als Referenzkunden nennen und die erbrachten Leistungen im Rahmen der Eigenwerbung vervielfältigen und verbreiten sowie öffentlich wiedergeben bzw. zugänglich machen und auf Sie hinweisen, es sei denn, Sie können ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen. Sie sind damit einverstanden, dass wir nach eigenem Ermessen bei der Referenznennung Ihre Marken/Logos verwenden.

12. Immaterialgüterrechte

- 12.1. Sie räumen uns alle erforderlichen Rechte an sämtlichen von Ihnen zur Verfügung gestellten Materialien und Mittel wie Druckvorlagen, Motiven, Titeln etc. zur Herstellung der Lieferung ein.
- 12.2. Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter aufgrund der bestimmungsgemässen Verwendung der zur Verfügung gestellten Materialien und Mittel frei.

13. Datenschutz

- 13.1. Soweit erforderlich werden wir mit Ihnen zur Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzvorschriften alle hierfür notwendigen ergänzenden Vereinbarungen (z.B. Auftragsverarbeitungsvertrag, Joint Contollership Vereinbarung etc.) abschliessen.

14. Schlussbestimmungen

- 14.1. Für alle Rechte, Pflichten und Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns gilt das Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft unter Ausschluss von Kollisionsrecht sowie internationalen Verträgen.
- 14.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt im Falle einer Regelungslücke.
- 14.3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesen AGB ist bei unserem Geschäftssitz (derzeit 8902 Urdorf) Es bleibt uns aber überlassen, Rechte gegenüber Ihnen nach eigenem Ermessen auch an Ihrem Geschäftssitz und dort notfalls auch gerichtlich geltend zu machen.

Terms of delivery exceet Card Schweiz AG

1. Scope of Application

- 1.1. These General Terms and Conditions of Delivery ("**GTC**") apply in addition to the agreements made between You and Us ("**Contracting Party/Parties**") regarding Deliveries. "**Delivery**" and/or "**Deliveries**" within the meaning of these GTC shall be understood as all Deliveries and other services to be provided by exceet Card Schweiz AG ("**Us**"/"**We**") to the customer ("**You**").
- 1.2. Subject to point 1.1, our Deliveries are made exclusively based on these GTC. These terms shall also apply to all future transactions, even if they are not expressly referenced. Your terms and conditions of business or purchase shall not become part of the contract, even if You refer to them and/or assume that they are recognised when accepting an offer from Us. Even if We reference a letter containing or referring to your or a third party's terms and conditions, this does not imply acceptance of such terms. Our GTC shall also apply if We make the Delivery without reservation despite being aware of your conflicting or differing terms.
- 1.3. Individual provisions deviating from these GTC shall only apply if they are expressly confirmed by Us in writing. Conflicting or deviating terms and conditions from You will not be recognised.
- 1.4. We reserve the right to amend these GTC at any time with effect for the future. Any changes to the GTC will be communicated to You by e-mail or posted on our website before they come into effect. If You do not object to the applicability of the new GTC within 5 days of their publication on our website, they will be deemed fully accepted. In the event of an objection, the contractual relationship – if it is a continuing obligation – will be terminated upon the entry into force of the new GTC.

2. Content of Contract

- 2.1. Our offer is based on the information You provide. We strive to incorporate your details into the offer to the best of our ability, but without any guarantee of success. You are required to provide Us with all necessary information in connection with the Delivery and clarify any ambiguities in advance. Any consequences resulting from insufficient information shall be borne by you. We can only fulfil the order if all the necessary information is available, and existing ambiguities have been clarified.
- 2.2. The order is placed by your notice of acceptance and (cumulatively) express confirmation of this notice of acceptance (at least in text form, whereby e-mail is sufficient) by Us. Changes and additions to the order by You are only binding if they have been confirmed by Us at least in text form.
- 2.3. Unless expressly agreed otherwise by the Contracting Parties, the following provisions shall apply to any offer submitted by Us:
 - 2.3.1. Our offer is valid for 3 months from the offer date.

2.3.2. Any drawings, graphics, illustrations and similar information in an offer made by Us are only exemplary and non-binding unless they have been declared as binding at least in text form.

2.3.3. Deliveries by Us shall be made based on the agreed specifications and state of the art at the time of the offer or the confirmation of the offer by Us in accordance with Clause 2.2.

2.4. The responsibility for organising the Deliveries and services, as well as the authority to issue instructions to our own employees, rests solely with Us. This also applies if services are provided on your premises or on the premises of your customers. We are authorised to use subcontractors for the provision of Deliveries and services. You will be notified of this in advance. We are responsible for selecting and instructing subcontractors with necessary care.

3. Prices and Costs

3.1. The prices are ex-works, including loading and handover to a carrier at the place of origin, but excluding packaging, forwarding, and unloading at the destination (EXW-Ex works). The Incoterms 2020 apply.

3.2. The agreed prices are net prices. Taxes, levies, duties or similar governmental assessments of any kind, including, for example, turnover, value added, sales, use, other transfer or withholding Taxes, which may be imposed by any competent authority (collectively, "Taxes") shall be borne by You and paid in full by you.

3.3. For our Deliveries for which We have not agreed prices with you, the market-standard prices shall be deemed to have been agreed with You according to actual expenditure and costs.

4. Delivery

4.1. The contractual Delivery by Us or our subcontractors is carried out by handing over the agreed goods to the forwarding agent for Delivery to the recipients You have notified Us of in advance. This applies even if We organise or arrange the shipping and Delivery of the goods on your behalf. The same applies to the offer of handover.

5. Term of Delivery

5.1. The delivery date is expressly subject to the condition that all agreed performance and delivery obligations are fulfilled by You in a timely manner, particularly that You provide Us with all necessary materials and information on time.

5.2. Delivery dates and delivery times on our part shall be considered as estimates and not as binding commitments.

5.3. If Delivery is delayed for reasons for which We are not responsible, You shall bear all costs for the additional expenditure.

- 5.4. Delivery shall be deemed to have taken place upon handover to the forwarding agent. If any cooperation on your part is required, the notification of readiness for shipment or handover is decisive for meeting the delivery deadline.
- 5.5. In the case of Deliveries and services that require acceptance, the notification of readiness for acceptance shall be deemed to be the relevant date. With the notification of readiness for acceptance, You are requested to accept the Delivery within 7 calendar days at the latest.
- 5.6. In the following cases, We have the right to terminate the contract extraordinarily:
 - 5.6.1. In the event of a change in the prevailing market specifications that would make the Delivery unreasonable for Us and/or our suppliers from an economic standpoint (e.g., if the costs of the Delivery can no longer be covered);
 - 5.6.2. In the event of force majeure and due to events that make it significantly more difficult (even if only temporarily) or impossible for Us to perform – this includes in particular operational disruptions of any kind, difficulties in procuring materials or energy, pandemics and epidemics, disruptions in the infrastructure, transport delays, strikes, lawful lockouts, official orders or non-Delivery, incorrect or late Delivery by suppliers. This applies even if one of the aforementioned events prevails at the time the contract is concluded.
- 5.7. In the event of an effective termination, We will invoice You for all Deliveries made up to that point (including material already procured and any other expenses incurred in connection with the Delivery), and these are to be duly paid by you.
- 5.8. We are entitled to make partial Deliveries or perform partial services at any time.
- 5.9. You are required to notify Us immediately (no later than 48 hours after becoming aware of a defect, either with You or with one of your customers) of any defect and/or fault in a product delivered, including the exact circumstances of the defect and/or fault. The notification must be substantial, in writing, and accompanied by photos showing the defect. Furthermore, You agree to ensure that your customers also comply with this notification obligation if a defect or fault in a delivered product becomes known to them.
- 5.10. If You do not fulfil this obligation to provide information in accordance with section 5.9 above within the required time and form, all warranty claims beyond the statutory claims in respect of this defect and/or fault, in particular all consequential damage resulting from the delay in rectification, shall be forfeited.

6. Terms of Payment

- 6.1. All payments are due within 14 days of invoicing without deduction by bank transfer to the account specified by Us. The agreed prices are to be paid as follows:

- 6.1.1. 1/3 after conclusion of the contract.
- 6.1.2. 1/3 after notification of dispatch or readiness for dispatch.
- 6.1.3. Remaining amount after receipt of the goods by You or your customers.
- 6.2. We send invoices in electronic form or by e-mail. There is no entitlement to receive an invoice in paper form.
- 6.3. You shall only be entitled to offset claims if counterclaims have been legally established, undisputed or acknowledged. You do not have a right of retention.

7. Guarantee

- 7.1. The statutory warranty provisions shall apply unless otherwise agreed below.
- 7.2. The following shall not be considered a defect:
 - 7.2.1. Excess or short deliveries of up to 10%, 15% for customised materials.
 - 7.2.2. Minor deviations and deviations that are common in the printing industry (e.g. printer colour deviations, cutting accuracy, tonal value, etc.). As a rule, specific product characteristics are agreed individually.
 - 7.2.3. The tolerances specified by the material suppliers apply.
 - 7.2.4. Any deviations or special features resulting from the use of material provided by you. Material provided by You will not be checked by Us.
- 7.3. We shall only be liable for other deviations in the quality of the material used up to the amount of our own claims against the respective supplier. We may also discharge ourselves from liability for material defects by assigning our claims against the relevant supplier to you.
- 7.4. The warranty period is 12 months from the transfer of risk.
- 7.5. Upon our first request, the defective goods must be made available to Us for inspection.
- 7.6. We are solely responsible for the costs (including shipping costs) of replacement or rectification in valid defect cases that We have confirmed through our own inspection and for which We are proven to be liable.
- 7.7. If the defects reported cannot be reproduced by Us or be proven, You are obligated to reimburse Us for all costs associated with the fault investigation.

8. Liability

- 8.1. Claims for damages of any kind against Us are excluded, except in cases of intent or gross negligence.
- 8.2. In the absence of intent or gross negligence, our liability shall be limited to CHF 50,000, irrespective of the legal grounds and type of damage. Liability for auxiliaries is fully excluded.
- 8.3. The above limitations of liability do not apply to liability under the Product Liability Act.

9. Handling of Customer's Material

- 9.1. If We are required to store material or resources from you, this will be subject to an additional charge.
- 9.2. Such material shall be delivered to Us Delivered Duty Paid (DDP) (Incoterms 2020).
- 9.3. Any additional costs arising from the use of material supplied by You must be paid separately by you.
This applies especially in cases where it becomes apparent during production that the provided material is unsuitable for manufacturing.
- 9.4. All packaging and waste resulting from the inevitable removal of print preparation and print runs, trimming, die-cutting, or similar processes remain with Us. We may dispose of it at our own discretion and at our own expense. Any disposal fees will be charged.
- 9.5. The provisions of this clause 9 also apply to material that We purchase or otherwise acquire at your instructions or at your request (e.g. regarding the use of certain chips or modules).

10. Retention of Title

- 10.1. Until full and proper payment of all liabilities by you, all goods stored or delivered by Us shall be subject to retention of title in our favour. You shall, at our first request and without incurring any costs, make all declarations requested by Us for the purpose of retention and, if applicable, entry in a register.
- 10.2. You are only authorised to resell the goods with our written consent.

11. Confidentiality and Security Measures

- 11.1. Documents, records or data expressly labelled as "secret" and/or "business secret" must be treated as strictly confidential.
- 11.2. The Contracting Parties agree not to disclose business and trade secrets, as well as other confidential information from the business relationship or the other party's area, without prior consent (at least in writing) from the disclosing party. The receiving party must take all necessary and reasonable technical and organisational measures to comply with the confidentiality obligation under these GTC and the applicable legal provisions. The business and trade secrets of the disclosing party may only be made accessible to those employees of the receiving party who need them to achieve the contractual purpose and who have previously been obligated, to the legally permissible extent, to maintain confidentiality according to these terms ("need-to-know basis"). The confidentiality obligations pursuant to Sections 11.1 and 11.2 shall remain in effect even after the termination of the contractual relationship.

11.3. Press releases, information and the like in which one Contracting Party refers to the other are only permitted after prior agreement in text form (e-mail, fax, letter). Notwithstanding this, We may refer to You as a reference customer and reproduce, distribute, publicly display, or make accessible the services provided as part of our self-promotion, as well as highlight your involvement, unless You can demonstrate a conflicting legitimate interest. You hereby agree that We may use your trademarks/logos at our own discretion when naming references.

12. Intellectual Property Rights

- 12.1. You grant Us all necessary rights to all materials and resources provided by you, such as artwork, motifs, titles, etc. for the production of the Delivery.
- 12.2. You shall indemnify Us against all third-party claims arising from the intended use of the materials and resources provided.

13. Data Protection

- 13.1. If necessary, We will conclude all necessary supplementary agreements (e.g. order processing agreement, joint controllership agreement, etc.) with You in order to comply with the relevant statutory data protection regulations.

14. Final Provisions

- 14.1. All rights, obligations and claims arising from and in connection with the contractual relationship between You and Us shall be governed by the law of the Swiss Confederation excluding conflict of law rules and international treaties.
- 14.2. Should individual provisions of these GTC be or become invalid or unenforceable in whole or in part, this shall not affect the validity of the remaining provisions of these GTC. In place of any invalid or unenforceable provision, an effective and enforceable provision shall be deemed agreed upon, which closely reflects the economic intent of the invalid provision. The same applies in the event of a regulatory gap.
- 14.3. The place of jurisdiction for all disputes arising from and in connection with these GTC is our place of business (currently 8902 Urdorf). However, We reserve the right to assert our rights at your place of business and, if necessary, to take legal action there.