

Index

Page 1 – 4 – Terms of delivery exceet Card Denmark a/s

Page 5 – 8 – Almindelige salgs og leveringsbetingelser exceet Card Denmark a/s

Terms of delivery exceet Card Denmark a/s

1. Application

- 1.1. These terms and conditions of sale and delivery ("Conditions") apply to all offers, orders, order confirmations, and deliveries, unless otherwise agreed in writing between the Parties.
- 1.2. Exceet Card Denmark A/S, CVR no. 83110414, is referred to as the "Seller" and the customer purchasing directly from the Seller is referred to as the "Buyer". Seller and Buyer are each referred to as a "Party" or together as the "Parties".
- 1.3. Products offered and sold to the Buyer are referred to as "Product", "Products", or "Goods".
- 1.4. The Buyer's possible purchase conditions or other conditions can only deviate from these Conditions if the Seller has accepted them in writing.

2. Offer and Acceptance

- 2.1. All offers from the Seller are non-binding and can be withdrawn until the Seller has received a written acceptance from the Buyer. An agreement is only considered concluded when the Seller has confirmed the order in writing.
- 2.2. The Seller makes offers based on the Buyer's information. It is the Buyer's responsibility to provide the Seller with all necessary information for the delivery and to clarify any uncertainties in advance. The Buyer is responsible for any consequences of incomplete or insufficient information.
- 2.3. The following provisions apply to the Seller's offers, unless otherwise agreed in writing between the Parties:
 - 2.3.1. Offers are valid for 3 months from the offer date.
 - 2.3.2. Any drawing, graphic, illustration, and similar information contained in an offer is indicative and not legally binding unless the Seller states otherwise in writing.
- 2.4. Seller's deliveries are made based on the agreed specifications and the current technical level at the time of the offer or confirmation of the offer from the Seller in accordance with section 2.2.

3. Prices and Payment

All prices are exclusive of VAT, freight, any tax, and other costs, unless otherwise agreed in writing

between the Parties.

- 3.1. For deliveries where no price has been agreed with the Buyer, the price is determined based on the current market prices according to the Seller's work performed and the costs associated with the delivery.
- 3.2. The Buyer must pay no later than 14 days from the invoice date, unless otherwise agreed in writing between the Parties. The Buyer's payment must be made in accordance with the following manner:
 - 3.2.1. 1/3 upon conclusion of the agreement.
 - 3.2.2. 1/3 upon notification that the Product has been shipped or is ready for shipment.
 - 3.2.3. 1/3 upon receipt of the Product by the Buyer or the Buyer's customers.
- 3.3. In case of delayed payment, the Seller is entitled to charge interest on overdue amounts at 2% per month from the due date until payment is made, cf. the interest law's § 6.
- 3.4. In the event of non-payment, no later than 14 days after the Seller has sent a written demand to the Buyer, the Seller has the right to:
 - 3.4.1. cancel the deliveries of the Products for which the payment is due,
 - 3.4.2. cancel future deliveries of Products unless the Buyer pays in advance,
 - 3.4.3. and/or assert other breach remedies according to Danish law.

4. Delivery

- 4.1. Unless the Parties agree otherwise in writing, the delivery will be affected by the timely transfer of the agreed Products to the carrier. This also applies if the Seller organizes or arranges the delivery on behalf of the Buyer.
- 4.2. If the Buyer is responsible for delaying the delivery, the Buyer must bear the costs incurred by the Seller as a result.
- 4.3. In the event of potential or actual delay, the Seller will inform the Buyer as soon as possible about the new expected delivery time.
- 4.4. Unless otherwise agreed in writing between the Parties, the Seller is entitled to make partial deliveries or perform partial services at any time.

5. Inspection Duty and Complaints Regarding Defects

- 5.1. The Buyer must immediately upon delivery or receipt, and always before the Products are put into use, inspect the delivered Products to ensure they have been delivered correctly according to the Parties' agreement.
- 5.2. Complaints about defects that the Buyer has or should have discovered during the inspection mentioned in section 5.1 must be submitted to the Seller in writing, immediately and no later than

8 days after the delivery of the Product to the Buyer, to be considered.

5.3. In the Seller's delivery of Goods, the following are not considered a defect:

5.3.1. Over- or under-deliveries of up to 10% of the Goods for manufactured materials.

5.3.2. Over- or under-deliveries of up to 15% of the Goods for specially manufactured materials.

5.3.3. Minor deviations as well as deviations that are common for card manufacturers (e.g., deviations in print colours, cutting accuracy, tone value, etc.).

5.3.4. Any deviation or irregularity caused by the use of the materials provided by the Buyer in section 7. The materials provided by the Buyer are not reviewed by the Seller.

5.4. The Seller bears the costs (including freight costs) for new deliveries or rectification/correction of defects that the Seller has been able to confirm through its own inspection or otherwise accepted in writing by the Seller.

5.5. In the case of timely complaints about defects, cf. section 5.2, the Seller may choose to rectify or replace the defective Goods.

5.6. If the Seller does not rectify or replace, cf. section 5.5, within a reasonable time after the Buyer has complained under section 5.2, the Buyer has the right to terminate the agreement for the defective part of the delivery by written notice to the Seller.

5.7. The Buyer is not entitled to terminate the agreement due to defects if the defects are not significant. In such cases, the Buyer is entitled to a proportional reduction in defective delivery, unless section 5.5 applies.

6. Liability

6.1. Each Party is responsible for their own actions and omissions according to the general rules of Danish law.

6.2. The Seller's liability to the Buyer is limited to 30% of the price for the relevant delivery in which the defective Goods are included, but no more than DKK 350,000. The liability limitation does not apply in cases of gross negligence and intentional acts.

6.3. The Seller cannot be held liable for the Buyer's indirect losses, including loss of production, sales, profits, goodwill, and internal working time.

6.4. The Buyer is not entitled to offset any claims against the Seller.

7. Materials from the Buyer

7.1. Unless otherwise agreed in writing between the Parties, the Seller's storage of the Buyer's materials or means must be paid for by the Buyer.

7.2. Such materials are delivered to the Seller without cost and handled with usual care.

7.3. All additional costs arising from the use of the materials provided by the Buyer are borne

separately by the Buyer. This applies in cases where it becomes apparent during production that the materials provided are not suitable for production.

7.4. All packaging and waste resulting from waste in print preparation and production runs, cutting, or similar remains the Buyer's. However, the Seller can dispose of these at its own discretion and expense.

7.5. The provisions in section 7 also apply to materials that the Seller purchases or otherwise procures according to the Buyer's instructions or at the Buyer's request (e.g., concerning the use of certain chips or modules).

8. Retention of Title

8.1. The Seller retains ownership of the sold Goods, regardless of whether delivery has taken place, until the entire invoice amount and any interest and/or fees are paid by the Buyer.

9. Force majeure

9.1. In the event that delivery in section 4 is hindered or delayed by events beyond the Seller's control, including but not limited to labor disputes, operational disruptions, transportation difficulties, third-party failures, COVID-19, pandemics, or similar, the Seller may, without liability, postpone delivery or partially or wholly cancel the Buyer's order at its discretion by notifying the Buyer as soon as possible.

10. Data protection

10.01. To the extent necessary, the Seller will enter into all necessary supplementary agreements (e.g., a data processor agreement) with the Buyer to ensure compliance with the General Data Protection Regulation.

11. Disputes

11.1. Any dispute arising between the Parties shall be resolved according to Danish law in the ordinary courts.

11.2. Legal actions must be brought in the Seller's jurisdiction regardless of where the Buyer is domiciled or has its place of business.

Almindelige salgs og leveringsbetingelser exceet Card Denmark a/s

1. Anvendelse

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") gælder for alle tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og leverancer, medmindre andet er skriftlig aftalt mellem Parterne.
- 1.2. Exceet Card Denmark A/S, CVR-nr. 83110414, benævnes "Sælger" og den direkte hos Sælger købende kunde benævnes "Køber". Sælger og Køber benævnes hver for sig "Part" eller tilsammen "Parterne".
- 1.3. Produkter, som tilbydes og sælges til Køber, benævnes "Vare", "Varer" eller "Varen".
- 1.4. Købers eventuelle indkøbsbetingelser eller andre betingelser kan kun fravige disse Betingelser, hvis Sælger skriftligt har accepteret dem.

2. Tilbud og accept

- 2.1. Alle tilbud fra Sælger er uforpligtende og kan tilbagekaldes indtil Sælger har modtaget en skriftlig accept fra Køber. En aftale anses først for indgået, når Sælger har bekræftet ordren skriftligt.
- 2.2. Sælger afgiver tilbud på baggrund af Købers oplysninger. Det påhviler Køber at give Sælger alle nødvendige oplysninger for leveringen samt afklare eventuelle uklarheder på forhånd. Enhver konsekvens af mangelfulde eller utilstrækkelige oplysninger er Køber ansvarlig for.
- 2.3. Ved Sælgers tilbud gælder følgende bestemmelser, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne:
 - 2.3.1. Tilbud er gyldige i 3 måneder fra tilbudsdatoen.
 - 2.3.2. Enhver tegning, grafik, illustration og lignende oplysninger indeholdt i et tilbud er vejledende og ikke juridisk bindende, medmindre Sælger skriftligt oplyser andet.
- 2.4. Sælgers leveringer foretages på baggrund af de aftalte specifikationer og det aktuelle tekniske niveau på tidspunktet for tilbuddet eller bekræftelsen af tilbuddet fra Sælger i henhold til punkt 2.2.

3. Priser og betaling

- 3.1. Alle priser angives eksklusive moms, fragt, enhver afgift og andre omkostninger, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 3.2. For leverancer, hvor der ikke er aftalt en pris med Køber, fastsættes prisen ud fra de gældende markedspriser i henhold til Sælgers udførte arbejde og de omkostninger, der er forbundet med leverancen.
- 3.3. Køber skal betale senest 14 dage fra fakturadato, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne. Købers betaling skal ske i overensstemmelse med følgende måde:
 - 3.3.1. 1/3 ved indgåelse af aftalen.

- 3.3.2. 1/3 ved underretning om, at Varen er afsendt eller klar til afsendelse.
- 3.3.3. 1/3 ved Købers eller Købers kunders modtagelse af Varen.
- 3.4. Ved forsinket betaling er Sælger berettiget til at kræve rente af forfaldne beløb på 2 % pr. måned fra forfaldstid til betaling sker, jf. rentelovens § 6.
- 3.5. Ved manglende betaling senest 14 dage efter Sælger har sendt skriftligt påkrav til Køber, har Sælger ret til at:
 - 3.5.1. ophæve leverancerne af de Varer betalingen angår,
 - 3.5.2. ophæve fremtidige leverancer af Varer, medmindre Køber betaler forud,
 - 3.5.3. og/eller gøre øvrige misligholdelsesbeføjelser i henhold til dansk ret gældende.

4. Levering

- 4.1. Medmindre Parterne skriftligt aftaler andet, vil leveringen være påvirket af den rettidige overdragelse af de aftalte Varer til speditøren. Dette gælder også, såfremt Sælger organiserer eller arrangerer leveringen på Købers vegne.
- 4.2. Hvis Køber er ansvarlig for forsinkelse af leveringen, skal Køber afholde de omkostninger, som Sælger pådrager sig som følge heraf.
- 4.3. Ved potentiel- eller indtrådt forsinkelse informerer Sælger hurtigst muligt Køber om nyt forventet leveringstidspunkt.
- 4.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, er Sælger berettiget til at foretage delvise leveringer eller udføre delvise servicere når som helst.

5. Undersøgelsespligt og reklamation vedrørende mangler

- 5.1. Køber skal straks ved udleveringen eller modtagelsen, og altid inden Varerne tages i brug, gennemgå de leverede Varer for at sikre sig, at disse er leveret korrekt i henhold til Parternes aftale.
- 5.2. Reklamationer over mangler som Køber har eller burde have konstateret ved den i punkt 5.1 nævnte kontrol, skal Køber fremsætte over for Sælger skriftligt, straks og absolut senest 8 dage efter Varens levering til Køber for at kunne tages i betragtning.
- 5.3. Ved Sælgers leverance af Varer anses følgende ikke for at være en mangel:
 - 5.3.1. Over- eller underleverancer op til 10 % af Varerne ved fremstillede materialer.
 - 5.3.2. Over- eller underleverancer op til 15 % af Varerne ved specialfremstillede materialer.
 - 5.3.3. Mindre afvigelser samt afvigelser, der er almindelige for kortproducenter (f.eks. afvigelser i printfarver, skærenøjagtighed, toneværdi mv.).
 - 5.3.4. Enhver afvigelse eller uregelmæssighed, der skyldes brugen af de materialer, Køber har leveret i punkt 7. Købers leverede materiale gennemgås ikke af Sælger.

- 5.4. Sælger afholder omkostningerne (inklusive fragtomkostninger) for nye leveringer eller afhjælpning/udbedring af mangler, som Sælger har kunnet bekræfte ved sin egen inspektion eller på anden vis accepteres skriftligt af Sælger.
- 5.5. Ved rettidig reklamation over mangler, jf. punkt 5.2, kan Sælger foretage afhjælpning eller omlevering efter Sælgers valg.
- 5.6. Hvis Sælger ikke foretager afhjælpning eller omlevering, jf. punkt 5.5, inden rimelig tid efter, at Køber har reklameret i henhold til punkt 5.2, har Køber ret til ved skriftlig meddelelse til Sælger at hæve aftalen for så vidt angår den mangelfulde del af leverancen.
- 5.7. Køber er ikke berettiget til at ophæve aftalen ved mangler, såfremt manglerne ikke er væsentlige. I sådanne tilfælde er Køber berettiget til et forholdsmæssigt afslag af den mangelfulde leverance, medmindre punkt 5.5 finder anvendelse.

6. Ansvar

- 6.1. Hver Part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter dansk rets almindelige erstatningsbetingelser.
- 6.2. Sælgers ansvar overfor Køber er begrænset til 30 % af prisen for den pågældende leverance, hvori den mangelfulde Vare indgår, dog maksimalt 350.000 kr. Ansvarsbegrænsningen gælder ikke ved grov uagtsomhed og forsætlige handlinger.
- 6.3. Sælger kan ikke gøres ansvarlig for Købers indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, goodwill samt intern arbejdstid.
- 6.4. Køber er ikke berettiget til at foretage modregning for eventuelle krav mod Sælger.

7. Materialer fra Køber

- 7.1. Medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne, skal Sælgers opbevaring af Købers materialer eller midler betales af Køber.
- 7.2. Sådanne materialer leveres til Sælger uden omkostninger og håndteres med sædvanlig omhu.
- 7.3. Alle yderligere omkostninger der opstår fra brugen af de materialer Køber leverer, afholdes separat af Køber. Dette gælder tilfælde, hvis det først bliver tydeligt under produktionen, at de leverede materialer ikke er produktionseget.
- 7.4. Al emballage og affald, der skyldes svind ved printudarbejdelse og produktionskørsler, beskæring eller lignende, forbliver Købers. Sælger kan dog bortskaffe disse efter eget skøn og for egen regning.
- 7.5. Bestemmelserne i afsnit 7 gælder også for materialer, som Sælger køber eller på anden vis fremskaffer i henhold til Købers instruktion eller på Købers anmodning (f.eks. hvad angår brugen af visse chips eller moduler).

8. Ejendomsforbehold

8.1. Sælger bevarer ejendomsretten til de solgte Varer, uanset om levering har fundet sted, indtil hele fakturabeløbet og eventuelle renter og/eller gebyrer er betalt af Køber.

9. Force majeure

9.1. I tilfælde af at levering i punkt 4 hindres eller forsinkes af begivenheder udenfor Sælgers kontrol herunder men ikke begrænset til arbejdskonflikt, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, tredjemands svigt, COVID 19, pandemier i øvrigt eller lignende, kan Sælger ansvarsfrit udskyde levering eller helt eller delvist annullere Købers ordre efter eget valg ved meddelelse til Køber hurtigst muligt.

10. Databeskyttelse

10.1. I det omfang det er nødvendigt, indgår Sælger med Køber alle nødvendige supplerende aftaler (f.eks. en databehandleraftale) for at sikre overholdelse af persondataforordningen.

11. Tvister

11.1. Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne, skal afgøres efter dansk ret hos de ordinære domstole.

12. Retssager

12.1. Retssager skal anlægges ved Sælgers værneting uden hensyn til, hvor Køber bor eller har forretningsmæssigt driftssted.