

## **Index**

Page 1 – 7 – Terms of delivery exceet Card België BV

Page 8 – 15 – Leveringsvoorwaarden exceet Card België BV

---

## **Terms of delivery exceet Card België**

### **1. Scope**

- 1.1. These Delivery Terms ("Terms") apply in addition to the agreements made between you and us ("Contractual Partner") with respect to a Delivery. "Supply" within the meaning of these Terms means all deliveries and other performance (such as services) provided by exceet Card België BV ("us" / 'we') to the customer ("you").
- 1.2. Subject to clause 1.1, our deliveries shall be made exclusively on the basis of these General Terms and Conditions. They shall also apply to all future transactions, even if they are not expressly incorporated again. Your own company or procurement terms and conditions do not form part of the contract, even if you refer to them when accepting our offer and/or assume that we accept them. Even if we refer to a document containing your terms or those of a third party, this does not imply agreement to the applicability of those terms. Our Terms continue to apply when we deliver without reservation, even if we have knowledge of conflicting or differing terms.

### **2. Subject matter of the contract**

- 2.1. We make an offer based on the information provided by you and to the best of our knowledge. You must provide us with all necessary information regarding the delivery and explain and clarify any ambiguities in advance. The consequences of insufficient or incorrect information shall be entirely your responsibility. We can only execute the order if all necessary information is available and any ambiguities have been clarified.
- 2.2. The order is established by your acceptance of our offer and our express confirmation of this acceptance (at least in writing). Changes and additions by you are only binding if confirmed by us in writing.
- 2.3. Unless otherwise agreed between the contracting parties, the following provisions shall apply to any offer made by us:
  - 2.3.1. Our offer is valid for a period of 3 months from the date of the offer.
  - 2.3.2. All drawings, graphs, illustrations and similar information in our offer are for illustrative purposes only and shall have no binding character unless explicitly declared in writing as binding in the offer.

- 2.3.3. Deliveries shall be made by us on the basis of the agreed specifications and the state of the art as they were at the time of the offer or confirmation of the offer by us in accordance with clause 2.2.
- 2.3.4. The organization of the performance of deliveries and services, as well as the right to issue instructions to our employees, rests exclusively with us. This also applies if services are provided at your location or that of your customers. We reserve the right to engage subcontractors for the performance of deliveries and services. You will be informed of this in advance.

### **3. Prices and costs**

- 3.1. Unless expressly agreed otherwise, prices are for finished goods, including loading and transfer to a forwarding agent, but excluding packaging, shipping and unloading at destination (in accordance with EXW Incoterms 2020).
- 3.2. The agreed prices are exclusive of VAT and any other applicable taxes, levies or duties, such as excise duties or other charges that may be imposed by a competent government. If you are legally required to withhold or deduct taxes from the amounts due, you agree to pay such additional amounts necessary to ensure that we receive the full amount that we would have received without withholding or deduction.
- 3.3. For deliveries for which we have not agreed a specific price with you, customary market prices based on actual efforts and costs shall apply.

### **4. Delivery**

Unless expressly agreed otherwise between us and you, contractual delivery by us shall take place through the timely transfer of the agreed goods to the forwarding agent for delivery to the recipients notified by you in good time. This also applies if we organize or arrange shipment and delivery of the goods on your behalf.

### **5. Delivery time**

- 5.1. The agreed delivery date is subject to the express condition that all performance or delivery obligations are fulfilled by you in a timely manner, in particular that you provide us with all necessary materials and information in a timely manner.
- 5.2. If delivery is delayed due to reasons attributable to you, you shall bear all costs for the additional expenses.
- 5.3. Unless otherwise expressly agreed, the transfer of the goods to the forwarder shall be the criterion for meeting the delivery date. If further cooperation on your part is required, the notification of readiness for shipment or transfer shall be the criterion for compliance with the

delivery date.

- 5.4. In the case of services and deliveries requiring acceptance, the notification of readiness for acceptance by us shall be considered the decisive time. After this notification, you are requested to accept the delivery within 7 days, unless otherwise expressly agreed between the parties.
- 5.5. We reserve the right to terminate the contract in the following cases:
  - 5.5.1. When changes occur in the market, which would make the delivery unreasonable for us and/or our suppliers from an economic perspective. (e.g. if the costs can no longer be covered by the delivery).
  - 5.5.2. In the event of force majeure or other circumstances beyond our control that make the performance of the delivery seriously difficult or impossible, such as business interruptions of any kind, difficulties in the procurement of materials or energy, delays in transportation, strikes, government orders, faulty or untimely delivery by suppliers.
  - 5.5.3. Pandemics and epidemics, such as COVID-19 and related restrictions, may be considered force majeure when they cause the performance of our obligations to be significantly impeded or rendered temporarily impossible. This applies even if, at the time the contract is concluded, it is already known that a pandemic such as COVID-19 is present. Given the unpredictability of government measures or restrictions due to the pandemic, no one can determine with certainty whether they will temporarily or structurally impede or render impossible our performance.
- 5.6. In the event of a valid termination, we will invoice you for all performance to date (including materials already purchased and similar costs incurred in connection with the delivery) and these must be paid by you.
- 5.7. Unless otherwise agreed, we reserve the right to make partial deliveries or provide partial services at any time.
- 5.8. You must notify us immediately of any defect or deficiency in a delivered good as soon as you become aware of it, either to yourself or to any of your customers. In doing so, you must provide a detailed description of the exact circumstances of the defect or deficiency. Furthermore, you must ensure that your customers also comply with this notification obligation if they discover a defect or shortcoming in a product supplied by us.
- 5.9. If you do not comply with this reporting obligation according to the terms of clause 5.8 within the specified time, all warranty claims related to this defect or flaw shall be excluded, in particular any additional damages resulting from a delayed repair.

## 6. Terms of Payment

- 6.1. Unless expressly agreed otherwise, all payments must be made within 14 days of the invoice date without any discount by bank transfer to the account number provided by us. Unless expressly agreed otherwise, agreed prices shall be paid as follows:
  - 6.1.1. 1/3 after the conclusion of the agreement;
  - 6.1.2. 1/3 after notification of shipment or readiness for shipment;
  - 6.1.3. the remaining balance after receipt of the goods by you or your customers.
- 6.2. We provide invoices only in electronic form and by e-mail. A paper invoice is not required unless expressly agreed otherwise.
- 6.3. You are only entitled to offset if counterclaims are legally established, undisputed, recognized, or have a close, reciprocal relationship with our claims, such as warranty claims. A right of retention exists only if and insofar as a counterclaim is based on the same contractual relationship.
- 6.4. If the invoice is not paid on the due date, interest of 1% per month in addition to the outstanding amount shall be due by operation of law and without notice of default from the due date of the invoice until the date of full payment. In addition, you will be liable for liquidated damages of 10% of the outstanding balance to cover administrative and collection costs.

## 7. Warranty

- 7.1. Unless expressly agreed otherwise, the legal warranty shall apply in accordance with the Belgian Civil Code.
- 7.2. The following cannot be considered a defect:
  - 7.2.1. We reserve the right to deliver up to 10% more than the quantity ordered, and 15% in the case of specially tailored materials, without this leading to an obligation to return or reject by the buyer. You undertake to accept this surrender and to pay the corresponding additional price based on the agreed delivery price.
  - 7.2.2. We reserve the right to deliver 10% less than the quantity ordered without violating the contract. In case of under-delivery, the invoice will be adjusted to the actual quantity delivered. We shall not be obliged to redeliver the missing quantity unless otherwise agreed in writing.
  - 7.2.3. Minor deviations or tolerances that are normal within the production process and printing industry, such as color variations, cutting accuracy or tonal values are accepted by you as complying with the agreement. We are not liable for such deviations and you cannot make any claims for replacement, damages or other compensation on this basis.
  - 7.2.4. Deviations or particularities resulting from the use of material supplied by you, which we do not check further.

- 7.3. For other deviations in the quality of the material used, we shall only be liable up to the amount of our own claims against the respective supplier, if this supplier was chosen at your request or with your consent. In this case, we may transfer our liability by assigning our claims against the respective supplier to you.
- 7.4. The warranty period shall be 12 months from the transfer of risk, unless expressly agreed otherwise.
- 7.5. If we deliver to a third party at your request, you must ensure that this third party notifies you immediately of any defects or other problems with the delivery. You must promptly notify us of any defect as soon as you or your customer discover it and you must disclose the exact circumstances to us. Additional costs we incur as a result of not receiving information or incomplete information in a timely manner shall be borne by you.
- 7.6. Any defective goods must, if possible, be submitted to us for inspection within 5 working days of receipt of the delivery. After the expiration of this period, the goods shall be deemed accepted by you.
- 7.7. We will bear the costs (including shipping costs) for replacement deliveries or repair of justified defects that we have been able to determine after our own inspection.
- 7.8. Your right to rescind the contract is excluded in the case of insignificant defects. In this case, you are only entitled to reduce the purchase price.
- 7.9. A right to reduce the sales price is excluded in all other cases.  
If defects reported by you cannot be reproduced or proven by us, you must reimburse us for the reasonable and necessary costs associated with detecting the problem.

## **8. Liability**

- 8.1. Our liability for damages of any kind is excluded unless there is intent, gross negligence or violation of an essential contractual obligation. Essential contractual obligations are obligations whose fulfillment enables the proper execution of the contract and whose fulfillment you may expect.
- 8.2. Unless there is intent, liability is limited to foreseeable, contractually determined damages with a maximum amount of EUR 50,000, unless otherwise expressly agreed.
- 8.3. If there is no intent, we shall not be liable for indirect or consequential damages incurred because we could not correct defects in a timely manner due to missing or delayed information on your part.
- 8.4. The above limitations of liability do not apply to liability for death, bodily injury or health damage.

## **9. Customer material**

- 9.1. Unless expressly agreed otherwise, the storage and safekeeping of materials or resources provided by you will be charged separately. This applies in particular to orders made on demand.
- 9.2. This material must be delivered to us free of charge and will be treated by us with the usual care that we also apply to our own materials.
- 9.3. Any additional costs arising from the use of materials supplied by you will be borne by you. This applies especially if during production it appears that the material supplied is unsuitable for production.
- 9.4. All packaging and waste unavoidably generated during production, such as during cutting or punching, will remain with us and we may dispose of them at our discretion and expense.
- 9.5. The provisions of this section shall also apply to materials that we purchase or otherwise procure at your request or instructions, such as with respect to the use of specific chips or modules.

## **10. Retention of title**

- 10.1. Unless expressly agreed otherwise and unless we deliver directly to you, we shall retain title to the goods delivered until all obligations in respect of the goods have been fully and properly discharged by you.
- 10.2. Unless otherwise agreed, you are entitled to resell the delivered goods. However, this right of resale does not affect our ownership of the goods (extended retention of title). The goods remain our property until all obligations have been paid in full and correctly.
- 10.3. If you resell the goods, you hereby assign all rights arising from the resale to us up to the amount of our outstanding claims. At our request, you are obliged to inform your customers of this transfer of ownership.

## **11. Confidentiality and security measures**

- 11.1. Documents, records or data expressly marked as “confidential” and/or “trade secret” must be treated in the strictest confidence.
- 11.2. The contractual partners undertake not to make business and trade secrets and other confidential information arising from the business relationship or the business domain of the other contractual partner accessible to third parties without the prior written consent of the partner who provided them. The receiving contract partner must take all necessary and reasonable technical and organizational measures to comply with this confidentiality obligation, as stipulated in this contract and according to the law. The confidentiality obligations under Articles 11.1 and 11.2 shall remain in force after the termination of the contractual relationship.

11.3. Press releases, publications or other expressions in which one of the contract partners refers to the other are permitted only with prior written agreement. However, we reserve the right to mention you as a reference customer and to reproduce and disclose the services provided within the scope of self-promotion, unless you can demonstrate a justified objection. This applies only if you are a company.

## **12. Grant of rights**

12.1. You grant us all necessary rights in respect of all materials and resources supplied by you, such as artwork, motifs, titles, etc., which are necessary for the production and delivery of the goods.

12.2. You shall indemnify us against third party claims based on the use of material supplied by you, provided such material is used in accordance with the agreed specifications.

## **13. Data protection**

To the extent necessary, we will conclude with you all required additional agreements (such as a processor agreement or joint responsibility agreement) to comply with the relevant Belgian data protection legislation, including the General Data Protection Regulation (AVG).

## **14. Applicable law and competent court**

14.1. All disputes arising from this agreement or relating to the contractual relationship between the parties shall be governed by Belgian law to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (Vienna Sales Convention).

14.2. If general terms and conditions or other contractual agreements do not form part of the contract in whole or in part or are invalid, the remainder of the contract shall continue to apply.

14.3. The court where our registered office is located, being the Corporate Court Ghent, Ypres Division, shall have jurisdiction to hear disputes arising from these terms and conditions.

## Leveringsvoorwaarden exceet Card België BV

### 1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze leveringsvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing naast de afspraken die tussen u en ons ("Contractuele Partner") zijn gemaakt met betrekking tot een levering. Onder "Levering" in de zin van deze Voorwaarden wordt verstaan alle leveringen en andere prestaties (zoals diensten) die exceet Card België BV ("ons" / "wij") aan de opdrachtgever ("u") levert.
- 1.2. Onder voorbehoud van punt 1.1 worden onze leveringen uitsluitend uitgevoerd op basis van deze Algemene Voorwaarden. Deze gelden ook voor alle toekomstige transacties, zelfs indien ze niet opnieuw uitdrukkelijk worden opgenomen. Uw eigen bedrijfs- of inkoopvoorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst, zelfs niet indien u naar deze voorwaarden verwijst bij het aanvaarden van ons aanbod en/of veronderstelt dat wij deze accepteren. Zelfs indien wij verwijzen naar een document dat uw voorwaarden of die van een derde bevat, houdt dit geen akkoord in met de toepasselijkheid van die voorwaarden. Onze Voorwaarden blijven van toepassing wanneer wij zonder voorbehoud leveren, zelfs indien wij kennis hebben van strijdige of afwijkende voorwaarden.

### 2. Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1. Wij doen een aanbod op basis van de door u verstrekte informatie en naar ons beste weten. U moet ons alle nodige informatie verstrekken met betrekking tot de levering en eventuele onduidelijkheden voorafgaandelijk toelichten en verduidelijken. De gevolgen van onvoldoende of onjuiste informatie komen volledig ten uwe laste. Wij kunnen de bestelling enkel uitvoeren als alle benodigde informatie beschikbaar is en eventuele onduidelijkheden zijn opgehelderd.
- 2.2. De bestelling komt tot stand door uw aanvaarding van ons aanbod en onze uitdrukkelijke bevestiging van deze aanvaarding (ten minste schriftelijk). Wijzigingen en aanvullingen door u zijn slechts bindend indien ze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3. Tenzij anders overeengekomen tussen de contractpartijen, gelden de volgende bepalingen voor elk door ons gedaan aanbod:
  - 2.3.1. Ons aanbod is geldig gedurende een periode van 3 maanden vanaf de datum van het aanbod.
  - 2.3.2. Alle tekeningen, grafieken, illustraties en soortgelijke informatie in ons aanbod zijn louter ter illustratie en hebben geen bindend karakter, tenzij deze expliciet schriftelijk als bindend zijn verklaard in het aanbod.
  - 2.3.3. De leveringen worden door ons uitgevoerd op basis van de overeengekomen specificaties en de stand van de techniek zoals deze waren op het moment van het aanbod of de bevestiging van het aanbod door ons in overeenstemming met artikel 2.2.



2.3.4. De organisatie van de uitvoering van leveringen en diensten, evenals het recht om instructies te geven aan onze medewerkers, berust uitsluitend bij ons. Dit geldt ook indien diensten worden geleverd op uw locatie of die van uw klanten. Wij houden ons het recht voor om onderaannemers in te schakelen voor de uitvoering van leveringen en diensten. U wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.

### **3. Prijzen en kosten**

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen voor afgewerkt product, inclusief het laden en de overdracht aan een expediteur, maar exclusief verpakking, verzending en lossen op de bestemming (conform de EXW Incoterms 2020).
- 3.2. De overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en andere eventuele toepasselijke belastingen, heffingen of rechten, zoals accijnzen of andere heffingen die door een bevoegde overheid kunnen worden opgelegd. Indien u wettelijk verplicht bent belastingen in te houden of af te trekken van de verschuldigde bedragen, stemt u ermee in om zulke aanvullende bedragen te betalen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat wij het volledige bedrag ontvangen dat wij zonder inhouding of aftrek zouden hebben ontvangen.
- 3.3. Voor leveringen waarvoor wij geen specifieke prijs met u zijn overeengekomen, gelden de gebruikelijke marktprijzen op basis van de daadwerkelijke inspanningen en kosten.

### **4. Levering**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen ons en u, vindt de contractuele levering door ons plaats door de tijdige overdracht van de overeengekomen goederen aan de expediteur, met het oog op de levering aan de ontvangers die u tijdig heeft meegedeeld. Dit geldt ook indien wij in uw naam de verzending en levering van de goederen organiseren of regelen.

### **5. Levertijd**

- 5.1. De overeengekomen leveringsdatum geldt onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat alle prestatie- of leveringsverplichtingen door u tijdig worden nagekomen, met name dat u ons alle benodigde materialen en informatie tijdig verstrekt.
- 5.2. Indien de levering wordt vertraagd door redenen die aan u toerekenbaar zijn, draagt u alle kosten voor de extra uitgaven.
- 5.3. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, geldt de overdracht van de goederen aan de expediteur als het criterium voor het nakomen van de leveringsdatum. Indien verdere medewerking van uw kant vereist is, geldt de melding van gereedheid voor verzending of overdracht als bepalend voor het nakomen van de leveringsdatum.

- 5.4. In het geval van diensten en leveringen die aanvaarding vereisen, wordt de melding van gereedheid voor aanvaarding door ons beschouwd als het beslissende tijdstip. Na deze melding wordt u verzocht de levering binnen 7 dagen te aanvaarden, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen tussen de partijen.
- 5.5. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen in de volgende gevallen:
  - 5.5.1. Wanneer er zich wijzigingen voordoen in de markt, waardoor de levering voor ons en/of onze leveranciers in economisch perspectief onredelijk zou zijn. (vb. als de kosten niet meer door de levering kunnen worden gedekt).
  - 5.5.2. Bij overmacht of andere omstandigheden buiten onze controle die de uitvoering van de levering ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken, zoals bedrijfsstoringen van welke aard ook, problemen bij de inkoop van materialen of energie, vertragingen in het transport, stakingen, overheidsbevelen, foutieve of niet-tijdige levering door leveranciers.
  - 5.5.3. Pandemieën en epidemieën, zoals COVID-19 en bijbehorende beperkingen, kunnen worden beschouwd als overmacht wanneer deze ertoe leiden dat de uitvoering van onze verplichtingen aanzienlijk wordt bemoeilijkt of tijdelijk onmogelijk wordt gemaakt. Dit geldt zelfs wanneer ten tijde van het sluiten van het contract reeds bekend is dat een pandemie zoals COVID-19 heerst. Gezien de onvoorspelbaarheid van overheidsmaatregelen of beperkingen door de pandemie, kan niemand met zekerheid vaststellen of deze onze prestaties tijdelijk of structureel zullen belemmeren of onmogelijk maken.
- 5.6. In geval van een geldige beëindiging factureren wij u voor alle tot dan toe geleverde prestaties (inclusief reeds aangekocht materiaal en soortgelijke gemaakte kosten in verband met de levering) en deze moeten door u worden betaald.
- 5.7. Tenzij anders overeengekomen, behouden wij ons het recht voor om op elk moment gedeeltelijke leveringen te doen of gedeeltelijke diensten te verlenen.
- 5.8. U dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk defect of elke tekortkoming van een geleverd goed zodra u hiervan op de hoogte bent, zowel bij uzelf als bij een van uw klanten. U dient daarbij een gedetailleerde beschrijving te geven van de exacte omstandigheden van het defect of de tekortkoming. Bovendien dient u ervoor te zorgen dat uw klanten eveneens aan deze meldingsplicht voldoen indien zij een gebrek of tekortkoming vaststellen in een door ons geleverd product.
- 5.9. Indien u niet voldoet aan deze meldingsplicht volgens de voorwaarden van clause 5.8 binnen de gestelde termijn, worden alle garantieclaims met betrekking tot dit gebrek of deze fout uitgesloten, met name alle bijkomende schade die voortvloeit uit een vertraagde herstelling.

## 6. Betalingsvoorwaarden

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen alle betalingen binnen 14 dagen na de factuurdatum zonder enige korting te worden voldaan via bankoverschrijving naar het door ons opgegeven rekeningnummer. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient u de overeengekomen prijzen als volgt te betalen:
  - 6.1.1. 1/3 na het sluiten van de overeenkomst;
  - 6.1.2. 1/3 na melding van verzending of gereedheid voor verzending;
  - 6.1.3. het resterende saldo na ontvangst van de goederen door u of uw klanten.
- 6.2. Wij verstrekken facturen uitsluitend in elektronische vorm en per e-mail. Een factuur op papier is niet verplicht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.3. U bent alleen gerechtigd tot verrekening indien tegenvorderingen wettelijk zijn vastgesteld, onbetwist zijn, erkend zijn, of in een nauwe, wederkerige relatie staan met onze vorderingen, zoals garantieclaims. Een recht van retentie bestaat uitsluitend indien en voor zover een tegenvordering is gebaseerd op dezelfde contractuele relatie.
- 6.4. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vervaldatum zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd zijn van 1% per maand bovenop het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot op datum van de algehele betaling. Daarnaast bent u een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaande saldo, ter dekking van administratie- en invorderingskosten.

## 7. Garantie

- 7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geldt de wettelijke garantie in overeenstemming met het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
- 7.2. Het volgende kan niet als gebrek worden beschouwd:
  - 7.2.1. Wij houden ons het recht voor om tot 10% meer dan de bestelde hoeveelheid te leveren, en 15% bij speciaal op maat gemaakte materialen, zonder dat dit leidt tot een verplichting tot retournering of weigering door de koper. U verbindt zich ertoe deze overlevering te accepteren en de overeenkomstige meerprijs te betalen op basis van de overeengekomen leveringsprijs.
  - 7.2.2. Wij houden ons het recht voor om 10% minder dan de bestelde hoeveelheid te leveren zonder dat dit leidt tot een schending van de overeenkomst. In geval van onderlevering wordt de factuur aangepast aan de werkelijke geleverde hoeveelheid. Wij zijn niet verplicht de ontbrekende hoeveelheid na te leveren tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  - 7.2.3. Kleine afwijkingen of toleranties die normaal zijn binnen het productieproces en de drukindustrie, zoals kleurvariaties, snij nauwkeurigheid of toonwaarden worden door u

aanvaard als zijnde conform de overeenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor dergelijke afwijkingen en u kan op basis hiervan geen aanspraken maken op vervanging, schadevergoeding of andere compensatie.

- 7.2.4. Afwijkingen of bijzonderheden als gevolg van het gebruik van door u aangeleverd materiaal, dat wij niet verder controleren.
- 7.3. Voor andere afwijkingen in de kwaliteit van het gebruikte materiaal zijn wij slechts aansprakelijk tot het bedrag van onze eigen aanspraken jegens de betreffende leverancier, indien deze leverancier op uw verzoek of met uw toestemming is gekozen. In dat geval kunnen wij onze aansprakelijkheid overdragen door onze aanspraken tegen de betreffende leverancier aan u over te dragen.
- 7.4. De garantietermijn bedraagt 12 maanden vanaf de overdracht van het risico, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.5. Indien wij op uw verzoek aan een derde partij leveren, dient u ervoor te zorgen dat deze derde partij u onmiddellijk op de hoogte stelt van eventuele gebreken of andere problemen met de levering. U dient ons onverwijld op de hoogte te brengen van een gebrek zodra u of uw klant deze vaststelt en u dient de exacte omstandigheden aan ons mee te delen. Extra kosten die wij maken als gevolg van het niet tijdig ontvangen van informatie of onvolledige informatie, komen voor uw rekening.
- 7.6. Eventuele gebrekkige goederen moeten, indien mogelijk, ter inspectie aan ons worden voorgelegd binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de levering. Na het verstrijken van deze termijn worden de goederen geacht door u te zijn aanvaard.
- 7.7. Wij zullen de kosten dragen (inclusief verzendkosten) voor vervangende leveringen of herstel van gerechtvaardigde gebreken die wij na eigen inspectie hebben kunnen vaststellen.
- 7.8. Uw recht om de overeenkomst te ontbinden is uitgesloten bij onbeduidende gebreken. In dat geval heeft u uitsluitend het recht de koopprijs te verminderen.
- 7.9. Een recht om de verkoopprijs te verminderen is uitgesloten in alle andere gevallen. Indien door u gemelde gebreken door ons niet kunnen worden gereproduceerd of niet bewezen kunnen worden, dient u ons de redelijke en noodzakelijke kosten te vergoeden die verband houden met het opsporen van het probleem.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Onze aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet, grove nalatigheid of schending van een essentiële contractuele verplichting. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk maakt en waarvan u mag verwachten dat ze worden

nagekomen.

- 8.2. Tenzij er sprake is van opzet, is de aansprakelijkheid beperkt tot de voorzienbare, contractueel bepaalde schade met een maximumbedrag van 50.000 EUR, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen.
- 8.3. Indien er geen sprake is van opzet, zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die is ontstaan omdat wij gebreken niet tijdig konden verhelpen vanwege ontbrekende of vertraagde informatie van uw zijde.
- 8.4. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor aansprakelijkheid voor overlijden, lichamelijk letsel of gezondheidsschade.

## **9. Materiaal van de klant**

- 9.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de opslag en bewaring van door u aangeleverd materiaal of middelen afzonderlijk in rekening gebracht. Dit geldt in het bijzonder voor bestellingen die op afroep plaatsvinden.
- 9.2. Dit materiaal dient kosteloos aan ons te worden geleverd en zal door ons met de gebruikelijke zorg behandeld worden die wij ook toepassen op onze eigen materialen.
- 9.3. Alle extra kosten die voortvloeien uit het gebruik van door u aangeleverd materiaal, worden door u gedragen. Dit geldt vooral indien tijdens productie blijkt dat het aangeleverde materiaal ongeschikt is voor productie.
- 9.4. Alle verpakkingen en afval dat onvermijdelijk ontstaat tijdens de productie, zoals bij het snijden of stansen, blijft bij ons en wij mogen deze naar eigen inzicht en op eigen kosten verwijderen.
- 9.5. De bepalingen van deze sectie gelden eveneens voor materialen die wij op uw verzoek of instructies aankopen of anderszins aanschaffen, bijvoorbeeld met betrekking tot het gebruik van specifieke chips of modules.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en tenzij wij rechtstreeks aan u leveren, behouden wij het eigendomsrecht op de geleverde goederen totdat alle verplichtingen met betrekking tot de goederen volledig en correct door u zijn voldaan.
- 10.2. Tenzij anders overeengekomen, bent u gerechtigd om de geleverde goederen door te verkopen. Dit recht op doorverkoop heeft echter geen invloed op ons eigendomsrecht over de goederen (uitgebreid eigendomsvoorbehoud). De goederen blijven ons eigendom totdat alle verplichtingen volledig en correct zijn betaald.
- 10.3. Indien u de goederen doorverkoopt, draagt u hierbij alle uit de doorverkoop voortvloeiende rechten over aan ons, tot het bedrag van onze openstaande vorderingen. Op verzoek van ons bent u verplicht om uw klanten op de hoogte te stellen van deze eigendomsoverdracht.

## 11. Vertrouwelijkheid en veiligheidsmaatregelen

- 11.1. Documenten, dossiers of gegevens die uitdrukkelijk zijn gemarkeerd als “vertrouwelijk” en/of “bedrijfsgeheim” dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld.
- 11.2. De contractuele partners verbinden zich ertoe om bedrijfs- en handelsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie die voortvloeit uit de zakelijke relatie of het bedrijfsdomein van de andere contractpartner, niet toegankelijk te maken voor derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de partner die deze heeft verstrekt. De ontvangende contractpartner moet alle nodige en redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om aan deze geheimhoudingsverplichting te voldoen, zoals vastgelegd in dit contract en volgens de wet. De geheimhoudingsverplichtingen onder artikel 11.1 en 11.2 blijven van kracht na de beëindiging van de contractuele relatie.
- 11.3. Persberichten, publicaties of andere uitingen waarin één van de contractpartners naar de andere verwijst, zijn alleen toegestaan na voorafgaand schriftelijk akkoord. Wij behouden ons echter het recht voor om u te vermelden als referentiekland en om de verleende diensten in het kader van zelfpromotie te reproduceren en openbaar te maken, tenzij u een gerechtvaardigd bezwaar kunt aantonen. Dit geldt alleen indien u een onderneming bent.

## 12. Verlening van rechten

- 12.1. U verleent ons alle noodzakelijke rechten met betrekking tot alle door u aangeleverde materialen en middelen, zoals artwork, motieven, titels, enzovoort, die nodig zijn voor de productie en levering van de goederen.
- 12.2. U vrijwaart ons tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op het gebruik van door u aangeleverd materiaal, mits dit materiaal conform de overeengekomen specificaties wordt gebruikt.

## 13. Gegevensbescherming

Voor zover noodzakelijk zullen wij met u alle vereiste aanvullende overeenkomsten sluiten (zoals een verwerkersovereenkomst of een gezamenlijke verantwoordelijkheidsovereenkomst) om te voldoen aan de relevante Belgische wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 14.1. Voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst of verband houden met de contractuele relatie tussen partijen, is het Belgische recht van toepassing met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).

14.2. Indien algemene voorwaarden of andere contractuele overeenkomsten niet geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van het contract of ongeldig zijn, blijft de rest van het contract gelden.

14.3. De rechtbank waar onze maatschappelijke zetel is gevestigd, zijnde de Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Ieper, is bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden.